Digitaal Wedstrijdformulier LISA – Handleiding voor de wedstrijdtafel

Hieronder zullen wij kort een aantal tips geven die de wedstrijdtafel kunnen helpen om, op haar beurt, de gebruikers te helpen. Waar wij spreken over 'begeleider' bedoelen wij ook de coach, manager of andere ondersteuners. De vragen met een '(J)' ervoor zijn specifiek voor het junioren-DWF.

Een begeleider is zijn/haar inlogcode kwijt of vergeten. Hoe kom ik aan de code?

De meeste vereningen die LISA gebruiken, hebben ook een website waarop leden kunnen inloggen. Met die inlogcodes kan een begeleider ook inloggen op het DWF. Bovendien worden deze inlogcodes per email en/of sms verspreid. Mocht een begeleider toch de inlogcodes kwijt of vergeten zijn, kunt u nogmaals een inlogcode sturen via LISA: ga naar Wedstrijden – Wedstrijdformulieren – Ondersteuning.

Een begeleider kan niet inloggen. Hoe kan ik hem/haar helpen?

U kunt nogmaals de inlogcode sturen (zie hierboven). Lukt het nog niet om in te loggen, is er mogelijk iets niet goed met de instellingen van de mobiele telefoon (of computer). Ons advies is om de telefoon opnieuw op te starten en de browserhistorie (*ook* de cookies) te verwijderen. Zorg ervoor dat de telefoon van begeleider cookies accepteert. Op de iPhone is dit in stellen via Instellingen – Safari – Accepteer cookies (deze hoort op 'van bezocht' of 'altijd' te staan).

Kan ik inloggen als een coach of begeleider om het DWF af te ronden?

U kunt in LISA, via Wedstrijden – Wedstrijdformulieren – Tabblad 'Wedstrijdformulieren', achter de betreffende wedstrijd op het gele inlogicoontje (🍰) klikken om in te loggen als een begeleider op het DWF. Let op: de popup-blocker moet uit staan; deze kan het inloggen namelijk blokkeren.

Wat als de begeleider een verkeerde uitslag heeft goedgekeurd?

Staat er een verkeerde uitslag en is deze nog niet goedgekeurd, dan kan de thuiscoach (bij de jongste jeugd) en de scheidsrechter(s) (bij junioren) de uitslag aanpassen. Is hij wel al goedgekeurd, dan is deze niet meer te wijzigen, maar kunt u nog wel in Sportlink de correcte uitslag invullen.

(J) Bij de wedstrijd is er (last minute) een andere scheidsrechter dan er in LISA staat, bijvoorbeeld door ziekte. Wat moet er dan gebeuren zodat deze scheidsrechter toch het DWF kan invullen?

In LISA staat, voor de geplande wedstrijd, een verficatiecode. Geef deze aan de scheidsrechter die aanwezig is. Nu kan deze het DWF invullen. Deze code hebben de coaches ook ontvangen.

23756 894657	Wedstrijdnummer	Verificatiecode scheidsrechter
23730 034032	23756	8946SZ

(J) Bij de wedstrijd is er een vervangende coach die niet beschikt over de verificatiecode voor de scheidsrechter. Hoe komt de scheidsrechter dan op dat moment aan de verificatiecode?

De verificatiecode wordt naar zowel de thuiscoach als de uitcoach gestuurd. Mochten beide coaches voor een vervanger hebben gezorgd en allebei niet de verificatiecode hebben doorgestuurd, dan kan de wedstrijdsecretaris deze in LISA zien en doorspelen aan de scheidsrechter. Deze code is daarnaast ook zichtbaar op de wedstrijdtafel en arbitrage print uit LISA.

(J) Wij hebben geen wedstrijdtafel. Zijn alle inlog- en verificatiecodes ergens in te zien?

De wedstrijdsecretaris kan in LISA (Wedstrijdformulieren – Tabblad 'Wedstrijdformulieren' – Klik op 'Info' achter de betreffende wedstrijd) de verificatiecode van de betreffende wedstrijd vinden. De verificatiecode is niet zichtbaar op het normale wedstrijdschema aangezien deze deels 'geheim' is, met de code is het immers mogelijk voor iedereen om het wedstrijdformulier in te vullen.

(J) Wij hebben geen beschikking over een computer, iPad, tablet of smartphone. Kunnen wij toch over de verificatiecodes beschikken?

Jazeker: verificatiescodes kunt u achterhalen en uitprinten. Er zijn verschillende manieren om, in LISA, achter deze codes te komen:

1. Overzichten – Tabblad 'Wedstrijdtafel' – Kies een datum en klik op 'Ok'. Vervolgens krijg je een overzicht waar ook de verificatiecode staat:



- 2. Arbitrage Planning Kies een datum en klik op 'Ok' Klik op 'Overzicht wedstrijdtafel' (u krijgt hetzeflde overzicht als bij 1).
- 3. Op de 'direct print' van wedstrijden wedstrijdplanning wordt de code ook getoond